|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 001 |
| Caso de Uso: | | Sistema de información de devoluciones de uniformes scorts uniforms |
| Fecha: | | Mayo 27 del 2024 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda |
| Actor | | Usuario, Administrador, Sistema |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Se creo un sistema de información para la devolución de uniformes utilizando el voucher |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU005 Administrador,Usuario: información del usuario  Extiende: CU008 Compra del producto  CU009 CU010 medios de pago |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema de devolución les permite a los usuarios devolver su producto según el tiempo establecido. |
| Precondiciones: | | Si se cumple el tiempo establecido para la devolución del producto se hace el cambio por otro. |
| Flujo Principal, Básico o Normal  (Escenario Principal) | | 1.El Administrador muestra los productos que están en venta  2.El Administrador Gestiona la información del usuario ingresando  sus datos básicos (nombre, apellido, contraseña)  3. El Sistema guarda la información ingresada por el administrador.  4. Proceso para la realización de compra  5. El Usuario elige su método de pago  6. El Usuario realiza su pago  7. El Sistema imprime la factura.  8 El Usuario se lleva su producto |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a El Usuario quiere devolver el producto  2.b. El Administrador recibe la información dada por el usuario  2.b.1El Administrador verifica los datos dados por el usuario.  2.b.2 Los datos dados son correctos  2-5.a. El Administrador empieza con el proceso de devolución:  2-5.c. El Sistema al verificar los datos ingresados da el voucher para la devolución del producto.  2-5.c. 1 El usuario recibe su producto  5.a.3. Sistema muestra el total actualizado de la compra, con el descuento calculado de acuerdo a las reglas de descuento vigentes. |
| PostCondiciones: | | * La venta del producto debió haber sido registrada correctamente. * Se le adiciona un tipo impuesto (IVA) al producto * El Sistema se encarga de guardar los datos de cualquier compra realizada.   + Al realizar la compra de un producto todo producto tiene una factura que comprueba el pago de este. |
| Frecuencia esperada | | 140  veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | | Al usuario se le da un tiempo limite para hacer el proceso de devolución de cualquier producto, tomando en cuenta ese plazo para devolverlo. |